



Autonovo

Banská Bystrica

Doživotná záruka mobility (DZM)

Čo to pre Vás znamená?

Predovšetkým pocit istoty v pri jazde Vaším vozidlom doma i v zahraničí. Pokiaľ sa Vaše vozidlo stane počas cesty z dôvodu nečakanej poruchy nepojazdné, budú Vám poskytnuté kdekoľvek a v ktoromkoľvek čase nasledujúce služby:

- pomoc servisným vozidlom na mieste poruchy
- pokiaľ sa nepodarí uviesť vozidlo do prevádzky na mieste poruchy, bude odťahované do najbližšieho servisu ŠKODA
- ak sa oprava vozidla nevykoná v ten istý deň, a nachádzate sa vo vzdialenosti väčšej ako 30 km od miesta Vášho bydliska, môže Vám servis ŠKODA v prípade potreby zaistiť ešte niektorú z nasledujúcich služieb:
 - náhradnú dopravu (autobus, vlak a podobne)
 - zapožičanie náhradného vozidla (najviac na 3 dni)
 - nocľah v hoteli pre posádku vozidla na 1 noc bez stravy (max. *** hotel)

Výkony asistenčných služieb DZM sú poskytované zákazníkom, ktorí spĺňajú nasledovné podmienky:

- zúčastnil sa vozidlom ŠKODA servisnej prehliadky predlžujúcej platnosť DZM
- v servisnej knižke nemá záznam, že pri servisnej prehliadke predlžujúcej DZM odmietol vykonanie nutných opráv, alebo odmietol použitie ŠKODA originálnych dielov

Pozn.: Všetky tieto služby Vám budú poskytnuté bezplatne. Z bezplatných služieb sú vyňaté poruchy spôsobené vlastnou vinou (napríklad nedostatok paliva) alebo násilnými vonkajšími vplyvmi (napríklad havária). Pokiaľ vozidlo nie je v záruke, bude Vám samotná oprava vyúčtovaná.

Mobil servis: +421 902 401 401
Odťahová služba: +421 902 979 929